



## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

### Sprzedający:

LUGANO Agnieszka Rzepnikowska, Monika Simon Sp. j.  
Gańków Mały, ul. Towarowa 19  
95-041 Gańków Duży

Imię i Nazwisko/ nazwa

adres zamieszkania/ siedziby

numer telefonu / adres e-mail

Na podstawie przysługującego mi prawa, oświadczam że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość.

Powyższa umowa dotyczy:

Numer zamówienia	Data zawarcia umowy* / odbioru*	Nazwa towaru
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Jednocześnie proszę o zwrot zapłaconej kwoty:

na rachunek bankowy

numer

Właściciel rachunku

w sposób jaki dokonałem (-am) płatności przy zakupie produktu.

**W związku z tym, że Klient odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy, sprzedawca zastrzega sobie prawo do sprawdzenia otrzymanego produktu przed dokonaniem zwrotu pieniędzy. Taka procedura eliminuje możliwość zwrotu towaru przez kupującego za pobraniem.**

**Do zwracanego produktu prosimy o dołączenie dowodu zakupu produktu.**

data, podpis konsumenta

## WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

- Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży przysługuje jedynie Klientom nie będącym Przedsiębiorcami.
- Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny.
- W wyniku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Umowę sprzedaży uważa się za niezawartą.
- Klient w ciągu 14 dni zobowiązany jest złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy (wzór dostępny na stronie internetowej Sklepu lub załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta bądź własne oświadczenie) pisemnie na adres **LUGANO Agnieszka Rzepnikowska Monika Simon Sp. j., Gałków Mały ul. Towarowa 19, 95-041 Gałków Duży** lub na adres e-mail: [lugano.sklep@gmail.com](mailto:lugano.sklep@gmail.com), [biuro@lugano.com.pl](mailto:biuro@lugano.com.pl).
- Termin złożenia oświadczenia liczony jest następująco:
  - a) zakup pojedynczego towaru – od dnia otrzymania towaru,
  - b) zakup kilku towarów dostarczanych osobno – od dnia otrzymania ostatniego towaru,
  - c) usługa – data zawarcia umowy.
- Zwracany Produkt w ciągu 14 dni liczonych od złożenia oświadczenia należy odesłać na adres: **LUGANO Agnieszka Rzepnikowska Monika Simon Sp. j., Gałków Mały ul. Towarowa 19, 95-041 Gałków Duży** lub dostarczyć osobiście pod ww. adres.
- W przypadku zwrotu pokrowce na fotele samochodowe produkt należy przesłać na adres: **LUGANO Agnieszka Rzepnikowska, Monika Simon Sp.j. filia w Stromcu, ul. Piaski 2, 26-804 Stromiec**.
- Do przesyłki prosimy dołączyć dowolny dowód potwierdzający fakt zawarcia umowy sprzedaży (np. paragon, faktura, potwierdzenie dokonania wpłaty).
- Czynności wymienione w pkt 4 i 5 Klient może wykonać jednocześnie.
- Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które zostało złożone drogą elektroniczną (w wiadomości e-mail lub w formie papierowej na adres Klienta).
- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do sprawdzenia otrzymanego produktu przed dokonaniem zwrotu pieniędzy. Taka procedura eliminuje możliwość zwrotu towaru przez kupującego za pobraniem.
- W miarę możliwości, Klient dokonuje zwrotu Produktu w oryginalnym opakowaniu.
- Koszt odesłania Towaru do Sprzedawcy ponosi Klient.
- Sprzedawca, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwróci wszystkie dokonane przez niego płatności, tj. cenę Produktu i poniesiony przy zakupie koszt wysyłki. W przypadku, gdy wraz z oświadczeniem odstąpienia od umowy nie został odesłany Produkt, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy.
- Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w czasie zakupu, chyba że zostanie zaznaczony przez Klienta inny sposób zwrotu.
- Odstąpienie od umowy nie przysługuje Klientowi, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana (*pokrowce na fotele samochodowe, maty do bagażnika, organizery samochodowe zakładane na tylną ścianę tylnych foteli, dywaniki*), wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- Możliwość odstąpienia od umowy nie obejmuje również sytuacji, w której Klient zapoznał się z Produktem na Stronie Internetowej, ale zakupił go (czyli wybrał i dokonał płatności) przy odbiorze osobistym w siedzibie Sprzedawcy. W takim przypadku nie doszło do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość. Transakcja nie dotyczy przepisów o odległość.

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma LUGANO Agnieszka Rzepnikowska, Monika Simon Sp. j. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się pisemnie na adres: Gałków Mały, ul. Towarowa 19, 95-041 Gałków Duży; mailowo: [biuro@lugano.com.pl](mailto:biuro@lugano.com.pl), bądź telefonicznie: 44 714 02 85.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi posprzedażowej na podstawie przepisów ustawy z dnia 30.05.2014r. prawo konsumentów, do momentu upływu terminu do składania roszczeń.

Dane mogą być udostępniane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- a) firmy kurierskie
- b) Poczta Polska S.A.
- c) banki, systemy płatności online.

Podanie przez Państwa danych jest czynnością dobrowolną. Jednakże ich nie podanie skutkuje brakiem możliwości rozpatrzenia odstąpienia od umowy.

Obecnie nie jest planowane przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Przysługuje Państwu prawo do:

- a) dostępu do własnych danych,
- b) sprostowania danych,
- c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych, w tym profilowania,
- f) prawo do przenoszenia danych (w szczególności historii transakcji)
- g) prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.